

**Приложение 1 к РПД ФТД.02 Проблемы профессиональной деформации
специалистов социальной сферы и пути их решения
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Управление социальной работой
в системе социальных служб, учреждений, организаций
Форма обучения – очная
Год набора – 2023**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина	Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

I. Методические рекомендации

1.1. Методические рекомендации по организации работы обучающихся во время проведения лекционных и практических занятий

Изучение студентами дисциплины «Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и зачету.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

С самого начала лекции студенту необходимо настроить себя на активное ее прослушивание. Не жалейте места в тетради (всегда оставляйте поля), это позволит вам делать комментарии, пометки. Помните, что любая тема и ее основные идеи должны быть найдены вами в кратчайшее время. Хороший конспект лекций значительно облегчает подготовку к практическим занятиям, а в дальнейшем к зачету.

Упростить работу с лекционной тетрадью поможет использование текстовыделителей и памяток-стикеров.

Студентам рекомендуется завести словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим занятиям)

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются. Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки.

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или

развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочной литературой. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (глоссария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4. Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме. Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада: 1 этап – определение темы доклада; 2 этап – определение цели доклада; 3 этап – подробное раскрытие информации; 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5. Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

Критерии оценки презентации:

1. Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Тщательно структурированная информация.
3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.

4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
7. Графика должна органично дополнять текст.
8. Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

1.6. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ - не предусмотрено

1.7. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета

Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача зачета более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к зачету на несколько последних дней.

Форма текущего контроля должна быть доведена до студентов на первом занятии по дисциплине преподавателем, проводящим занятия. Текущий контроль может включать в себя качественную и/или количественную системы оценок работы студента во время обучения. Студент имеет право получить информацию о своих оценках текущего контроля у преподавателя во время аудиторных занятий или консультаций.

По согласованию с преподавателем отдельные студенты могут сдавать зачет на основе углублённого собеседования по конкретным темам, которые были пропущены студентом (если таковых было немного).

Преподаватель вправе провести одно заключительное занятие по дисциплине в виде итогового собеседования. В курсе **«Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения»** предполагается зачет по материалам, изученным в ходе освоения дисциплины.

2. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации личности

Тема 1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика

План:

1. Понятие деятельности как целенаправленного преобразования человеком природной и социальной действительности.
2. Профессиональная деятельность, структура деятельности специалиста социальной работы.
3. Понятие «профессиональная деформация», краткая характеристика.
4. Типичные позитивные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы.
5. Типичные негативные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы.

Литература: [2- с. 41- 87].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: «деятельность», «профессиональная деятельность». Охарактеризуйте структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы (проиллюстрируйте схему конкретными примерами).

2. Какова общая структура профессиональной деятельности?

3. В чем заключается особенность структуры деятельности специалиста социальной работы?

4. Дайте определение понятию «профессиональная деформация».

5. Дайте общую характеристику типичных проявлений профессиональной деформации специалиста социальной работы.

6. Дайте общую характеристику основных позитивных личностных проявлений профессиональной деформации (профессионального самосовершенствования) специалиста социальной работы.

7. Дайте общую характеристику основных позитивных поведенческих проявлений профессиональной деформации (профессионального самосовершенствования) специалиста социальной работы.

8. Дайте общую характеристику основных позитивных личностно-поведенческих проявлений профессиональной деформации (профессионального самосовершенствования) специалиста социальной работы.

9. Дайте общую характеристику основных негативных личностных проявлений профессиональной деформации специалиста социальной работы.

10. Дайте общую характеристику основных негативных поведенческих проявлений профессиональной деформации специалиста социальной работы.

11. Дайте общую характеристику основных негативных личностно-поведенческих проявлений профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

12. Проиллюстрируйте типичные проявления профессиональной деформации специалистов примерами из научной и художественной литературы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите определения понятий: «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация».

2. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

3. Оформите таблицу: "Типичные позитивные и негативные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы":

№ п/п	Типичные проявления профессиональной деформации специалистов социальной работы	
	позитивные (характеристика)	негативные (характеристика)
1		
2
3

4. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию на тему: "Профессия "специалист социальной работы" в 21 веке: проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста".

Тема 2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов

План:

1. Исследования в отечественной науке профессиональной деятельности человека.
2. Значение объекта труда в формировании личности человека.
3. Влияние предмета труда на личность специалиста.
4. Типы профессиональной деформации личности специалиста.
5. Признаки профессиональной деформации, их диагностика.

Литература: [2- с. 41- 87].

Вопросы для самоконтроля:

1. Расскажите об известных вам в отечественной науке исследованиях профессиональной деятельности человека.
2. Дайте определение понятию «предмет труда», приведите примеры из социальной практики.
3. Дайте определение понятию «объект труда», приведите примеры из социальной практики.
4. Как влияет предмет труда на развитие личности специалиста?

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите определения понятий: «предмет труда», «объект труда» и примеры, характеризующие данные понятия из социальной практики и личного опыта.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: " Отечественные исследования о профессиональной деятельности человека и проблемах деформации" (на примере деятельности в социальной сфере).
3. Подготовьтесь к решению тестового задания.
4. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема для дискуссии:

- а) "Начинающий специалист социальной работы: возможность избежания профессиональных рисков."

Тема 3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста

План:

1. Социальный статус субъекта (специалиста по социальной работе) и самой профессиональной деятельности (социальной работы).
2. Уровни личного профессионального статуса специалиста, их характеристика.
3. Понятие «синдром эмоционального выгорания», краткая характеристика.
4. Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания.
5. Симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

Литература: [2 - с. 41–87]; [3– с. 93-112; с. 295-298].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные факторы профессиональной деятельности специалиста социальной работы, существенно сказывающиеся на его деформации.
2. Дайте характеристику влияния социального статуса профессии и профессиональной деятельности на деформацию личности специалиста.
3. Дайте характеристику влияния степени эмоционально-волевого проявления специалиста в профессиональной деятельности на деформацию личности специалиста.
4. Назовите симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

Задания для самостоятельной работы:

1. Постройте наглядную схему факторов, инициирующих возникновение синдрома эмоционального выгорания у специалистов социальной работы и симптомов, отражающих данный процесс.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: "Факторы (на выбор), инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания у специалистов социальной работы".
3. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.
4. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема для дискуссии:

- а) "Специфика условий труда и деятельности специалиста социальной работы: ваши представления".

Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы

Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов

План:

1. Понятия «профессиональная культура», «профессиональная этика», их характеристика.
 2. Структура социально-педагогической культуры, характеристика ее основных компонентов.
 3. Типичные уровни проявления педагогической культуры специалиста социальной работы.
 4. Этические принципы в социальной работе, их характеристика.
- Литература: [2 - с. 41-87]; [3– с. 93-112; с. 295-298].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под культурой личности, профессиональной культурой и педагогической культурой специалиста по социальной работе?
2. Какова взаимосвязь социально-педагогической культуры и профессионального мастерства специалиста?
3. Назовите и дайте характеристику основных компонентов структуры социально-педагогической культуры специалиста.
4. Дайте характеристику места и роли самой личности специалиста в овладении и проявлении социально-педагогической культуры.
5. Назовите и дайте характеристику основных сфер проявления социально-педагогической культуры специалиста.
6. Назовите и дайте характеристику наиболее типичных форм проявления внешней педагогической культуры специалиста социальной сферы.
7. Каковы наиболее важные пути формирования социально-педагогической культуры специалиста социальной сферы.
8. Раскройте содержание основных этических принципов социальной работы.
9. Дайте определение понятию «этические дилеммы», назовите наиболее часто встречающиеся.
10. Приведите примеры из личного опыта следующих дилемм:
 - а) конфиденциальность и интересы общества;
 - б) необходимость говорить правду и интересы клиента;
 - в) обязательство придерживаться законов и защита интересов клиента;
 - г) личные и профессиональные ценности.

Задания для самостоятельной работы:

1. На основе изученного материала, практического и личного опыта приведите примеры этических дилемм. Запишите информацию в таблицу:

Наименование этических дилемм	Примеры
конфиденциальность и интересы общества	
необходимость говорить правду и интересы клиента	
обязательство придерживаться законов и защита интересов клиента	
личные и профессиональные ценности	

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: " Этические принципы (на выбор) в социальной работе, их характеристика".

3. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

4. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема для дискуссии:

а) "Культура взаимодействия социального работника и клиента: современная модель".

Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы

План:

1. Понятие «педагогическая рефлексия». Педагогическая рефлексия - самоанализ профессиональной социально-педагогической деятельности.

2. Совершенствование профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

3. Подготовка будущего специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации личности.

4. Создание наиболее оптимальных условий профессиональной деятельности.

5. Методика оценки и критерии эффективности профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

6. Алгоритм профессионального самовоспитания специалиста социальной работы.

7. Преодоление явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

Литература: [1-с.167-179]; [2 -с. 41-87].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию «педагогическая рефлексия».

2. Назовите условия профессиональной деятельности, обеспечивающие предупреждение негативной деформации специалистов.

3. Каковы критерии оценки эффективности профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

4. Расскажите о методиках оценки профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Приведите примеры конкретных методик.

5. Назовите возможные пути преодоления явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

6. Что важнее в деятельности специалиста социальной работы: личностные качества, теоретические знания или профессиональные умения?

7. Возможности профессионального самовоспитания и саморазвития студентов – будущих специалистов социальной работы (по результатам самодиагностики).

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте список психолого-педагогических диагностических методик, позволяющих выявить склонность или диагностировать наличие проблем профессиональной негативной деформации у специалистов социальной работы.

2. Выберите одну из психолого-педагогических диагностических методик и проведите самодиагностику. Проанализируйте её результаты.

3. Подготовьтесь к выполнению тестовых заданий.

4. Подготовьтесь к дискуссии.

Темы для дискуссии:

а) "Личностная характеристика специалиста социальной работы. Противопоказания к профессиональной деятельности".

б) "Современные подходы к вопросам диагностики и отбора специалистов в области социальной работы: отечественный и зарубежный опыт".